

## كوفيد-19 معلومات و مصادر ونصائح للشركات و المنظمات والعاملين

تم التحديث بتاريخ: 2020/3/24

### عن كوفيد-19

الفيروس التاجي الجديد (كوفيد-19) هو سلالة فيروس جديدة تنتشر من شخص لآخر. نشأ الفيروس في الصين ولكنه ينتشر حاليًا في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. تشمل أعراض كوفيد-19 الحمى أو السعال أو صعوبة التنفس. قد تظهر هذه الأعراض بعد 2 إلى 14 يومًا من التعرض للفيروس. لمزيد من المعلومات حول الفيروس قم بزيارة موقع مراكز السيطرة على الأمراض و الوقاية منها (CDC)

إذا كنت تعاني من أعراض كوفيد-19، مثل الحمى أو السعال أو ضيق التنفس، فيجب عليك الاتصال بقسم الصحة في ولاية نيومكسيكو على الرقم 600-3453- (855) للحصول على إرشادات.

لجميع الاستفسارات الأخرى غير المتعلقة بالصحة، اتصل على رقم: 1-833-551-0518

### برنامج كوفيد-19 للمساعدة المالية الخاص بالشركات و المؤسسات غير الربحية

إدارة الأعمال الصغيرة - مساعدة قروض الكوارث  
تقدم إدارة الأعمال الصغيرة (إس بي إيه) ما يصل إلى مليوني دولار في شكل قروض منخفضة الفائدة للمساعدة في حالات الكوارث. هذا التمويل متاح الآن لجميع الشركات الصغيرة في نيو مكسيكو.  
يمكنك التقدم بطلب عبر الإنترنت <https://disasterloan.sba.gov>، اتصل برقم 1-800-659-2955 (1-800-877-8339 طابعة هاتفية) أو البريد الإلكتروني [disastercustomerservice@sba.gov](mailto:disastercustomerservice@sba.gov)

ولاية نيو مكسيكو - مساعدة للشركات التي تأثرت سلبيًا بواسطة كوفيد-19  
لدى ولاية نيو مكسيكو برامج لضمان القروض التجارية من أجل جعل رأس المال متاحًا بصورة أكبر لأصحاب الأعمال الذين تتأثر أعمالهم بشدة بسبب حالة الطوارئ الصحية الناتجة عن كوفيد-19.

كوفيد-19 على موقع "نيومكسيكو مين ستريم" New Mexico Mainstreet  
مصادر، وفرص، وأمثلة على الاستجابة من أجل مساعدة مناطق الولاية أثناء الأزمة الصحية.

صندوق إجراءات الطوارئ للمنظمات غير الربحية  
وقد تعاون كلاً من مؤسسة "البيوكيركي كومينتي فاونديشن" و مؤسسة "يونابند واي أوف سنترال نيو مكسيكو" من أجل العمل على صندوق إجراءات الطوارئ لدعم المنظمات غير الربحية التي تعاني من فقدان أو عدم القدرة على استعادة نفقات الإيرادات بسبب كوفيد-19

خطوط واشنطن الائتمانية بدون فوائد  
تقدم "واشنطن فيديرال" خطوط ائتمان تجارية صغيرة تصل إلى 200 ألف دولار بدون فوائد لمدة 90 يومًا.

برنامج فيسبوك للمنح التجارية الصغيرة  
تقدم شركة فيسبوك 100 مليون دولار من المنح النقدية و الأرصد الإعلانية لما يصل إلى 30000 شركة صغيرة مؤهلة في أكثر من 30 دولة تعمل بها الشركة. استخدم الرابط للتسجيل للحصول على التحديثات حيث يتم نشر المزيد من التفاصيل.

المنظمات غير الهادفة للربح التي تدعم الشركات والمقيمين المتضررين من كوفيد-19

مؤسسة نيومكسيكو للمانحين NM Association of Grantmakers

استجابة القائمين على الأعمال الخيرية لـ كوفيد-19

## كوفيد-19: تمديد الموعد النهائي لدفع الضرائب، التسهيلات المادية لدفع الفواتير، وأشكال الدعم الأخرى

[مصلحة الضرائب تمدد الموعد النهائي للإقرارات الضريبية](#)

تم تمديد الموعد النهائي للإقرارات الضريبية لعام 2020 حتى 15 يوليو 2020

[مصلحة الضرائب والإيرادات في ولاية نيو مكسيكو تمدد الموعد النهائي للإقرارات الضريبية](#)

تم تمديد الموعد النهائي للإقرارات الضريبية لعام 2020 حتى 15 يوليو 2020

[شركة "غاز نيومكسيكو" - تعلق العقوبات على المدفوعات المتأخرة أو الفائتة](#)

قامت شركة "غاز نيومكسيكو" بإيقاف قطع توصيل الخدمات لمن لم يتم دفع الفواتير حتى 6 أبريل 2020.

[شركة "بي إن إم" - المساعدة فيما يتعلق بفاتورة المرافق](#)

قامت شركة "بي إن إم" بتعليق قطع الخدمة الكهربائية للعملاء السكنيين والتجاربيين الذين لم يتمكنوا من دفع الفواتير، حتى إشعار آخر. كما أنه سيتم التنازل، و بشكل فوري، عن الرسوم المتأخرة على العملاء السكنيين والتجاربيين ، حتى إشعار آخر.

[سلطة مرافق المياه - المساعدة في الدفع](#)

علقت هيئة مرافق المياه قطع توصيل المياه بسبب عدم القدرة على الدفع حتى إشعار آخر.

[شركة "كومكاست" لخدمات الإنترنت](#)

تتخذ شركة كومكاست خطوات فورية للمساعدة في توصيل الأسر ذات الدخل المنخفض بالإنترنت في المنزل. سيحصل عملاء Internet Essentials الجدد على شهرين مجاناً من خدمة الإنترنت ، وهي باقة متاحة لجميع الأسر المؤهلة ذات الدخل المنخفض.

[انترنت مجاني من XFINITY WI-FI](#)

تتوفر نقاط اتصال Xfinity WiFi في جميع أنحاء البلاد لأي شخص يحتاج إليها مجاناً ، بما في ذلك مشتركي الإنترنت من غير عملاء Xfinity بمجرد التواجد بالقرب من نقطة اتصال ، يمكنك اختيار اسم شبكة "xfinitywifi" .

## كوفيد-19: معلومات عن البطالة

[مكتب "نيو مكسيكو" لحلول العمالة - معلومات للعاملين المتضررين بـ كوفيد-19](#)

في ظل حالة الطوارئ الصحية العامة، قد يكون بعض العمال مؤهلين للحصول على إعانات التأمين ضد البطالة. قم بزيارة الرابط أعلاه لمزيد من المعلومات حول البطالة أو اتصل على رقم: 1-877-664-6984

[وزارة العمل الأمريكية](#)

لدى وزارة العمل الأمريكية مصادر لمساعدة العمال و أصحاب الأعمال على الاستعداد لـ كوفيد-19

## كوفيد-19: فرص التوظيف

[اتصالات القوى العاملة](#)

لمزيد من المعلومات حول فرص العمل ، يرجى زيارة الرابط أعلاه.

[متاجر سميث تطلب موظفين للتعيين](#)

أعلنت متاجر سميث للأغذية والأدوية أنها ستوظف عمال إضافيين على الفور من أجل التعامل مع الطلب المتزايد بسبب كوفيد-19. سيساعد العمال في إعادة ملء الرفوف وكذلك التنظيف الدقيق للأسطح و الأشياء.

[متاجر سيراونس تطلب موظفين للتعيين](#)

أعلنت أسواق سبراونس أنه سيتم توظيف عمال إضافيين على الفور من أجل التعامل مع الطلب المتزايد بسبب كوفيد-19. لدى سبراونس أكثر من 140 وظيفة شاغرة ، تشمل هذه الوظائف أعمال بدوام جزئي و وظائف إدارية. [تقدم بطلبك عبر الإنترنت](#) أو عبر الهاتف على الرقم: 480-800-8056

## كوفيد-19: دعم للفنانين و المخرجين

[صندوق دعم الموسيقى بنيو مكسيكو](#)

[مصادر لدعم الفنان المستقل](#)

[قائمة مصادر مؤسسة "الأوقاف القومية للفنون" للفنانين والمنظمات الفنية](#)

[مصادر شبكة الأداء الوطني](#)

[منظمة "سبرينج بورد" للفنون](#)

[منظمة "كريبنتف كابيتال"](#)

[منظمة "كلتشرال سورس"](#)

[مؤسسة نيويورك لمصادر الفنون](#)

[أمريكيون من أجل الفنون - التأهب لكارثة الفيروس التاجي](#)

[استجابة صندوق إغاثة الطوارئ الخاص بكرافت](#)

[الرعاية المجتمعية أثناء أزمة الفيروس التاجي](#)

[أرشيف العمل الفني](#)

[نيئفليكس ينشئ صندوق إغاثة لفيروس كورونا بقيمة 100 مليون دولار](#)

## كوفيد-19 و السياحة

[مكتب السياحة في ولاية نيو مكسيكو](#)

[قم بزيارة اليوكيريكي](#)

[جولات افتراضية في اليوكيريكي](#)

## كوفيد-19 : مصادر للدعم الرقمي لشركتك

[دورة لدعم و توسيع الأعمال التجارية الخاصة بك على منصات الإنترنت](#)

تقدم أكاديمية الابتكار بجامعة نيو مكسيكو و STC.UNM دورة خاصة لمساعدة الشركات في نيو مكسيكو على الاتصال بالإنترنت. ستكون الدورة متاحة على الإنترنت من 6 أبريل إلى 15 مايو.

[تسويق عملك أثناء أزمة كوفيد-19](#)

[مصادر "مين ستريم أمريكا" للتعامل مع كوفيد-19](#)

[توصيل طلبات الطعام:](#)

["دور داش" DoorDash](#)

["أوبر إيتس" Uber Eats](#)

## #SUPPORTLOCALABQ19 كوفيد

من المهم أن نواصل دعم الشركات المحلية أثناء ممارسة التباعد الاجتماعي. يمكن للمقيمين دعم المحلات التجارية المحلية من خلال شراء بطاقات الهدايا وطلب الطلبات السفرية أو الطلبات المنزلية و الشراء المحلي عبر الإنترنت أو عن طريق الهاتف. للحصول على دليل للشركات والأفراد الذين يعملون أثناء أزمة كوفيد-19 ، أو لإدراج نشاطك التجاري ، تفضل بزيارة <http://iheartabq.com>.

واجه تحدي SupportLocalABQ # الخاص بنا على وسائل التواصل الاجتماعي. تابعنا حسابنا CABQEconDev @ على [Instagram](#) أو [Twitter](#) أو [Facebook](#) للحصول على التفاصيل.

## كوفيد-19: دليل للشركات والمنظمات

تطوير خطة طوارئ و استمرارية للشركات

1. قم بتقييم قدرات المصاريف و الاقتراض  
أ. اتصل بمؤسساتك المالية لفهم قدرات الإقراض الحالية وقم باتخاذ الترتيبات اللازمة.  
ب. قم بعملية جرد و فهم للنفقات الشهرية الحالية. فكر في تحديد أولويات المدفوعات بناءً على حجم الدفعات ، وتاريخ الاستحقاق ، وعروض الدعم المتعلقة بالمساعدة في حالات الكوارث.  
2. تحقّق من تغطية التأمين الخاصة بك  
أ. قد يكون لديك تغطية تأمينية ضد انقطاع العمل. اتصل بوكيل التأمين الخاص بك لمراجعة سياسة التأمين الخاصة بك وفهم ما يتم تغطيته.  
3. توقع المخزون لديك و الخلل في سلسلة الإمداد  
أ. من هم الشركاء والموردون والمقاولون الرئيسيون لديك؟ اتصل بهم لتوقّع أية تأخير أو نقص.  
ب. ما هي المواد الخام التي تحتاجها شركتك للقيام بالأعمال المنوطة بها؟ تأكد من حصولك على مخزون كافٍ لمدة 30 يومًا.  
ج. قم بتنويع مصادر التوزيع.  
4. تجنب عمليات الاحتيال  
أ. تحقق من شرعية رسائل البريد الإلكتروني والرسائل الهاتفية والرسائل النصية والفواتير وما إلى ذلك.  
5. قم بمراجعة إجراءات وسياسات التوظيف  
أ. قم بمراجعة وتحديث وإبلاغ سياسات وإجراءات إجازة العمل الخاصة بك. عليك بتعزيز مرونة كلٍ من مكان العمل و سياسة الإجازات.  
ب. لا تطلب مذكرة من مقدم الرعاية الصحية للموظفين المرضى من أجل التحقق من مرضهم أو للعودة إلى العمل ، حيث أن مكاتب مقدمي الرعاية الصحية والمرافق الطبية قد تكون مشغولة للغاية و غير قادرة على تقديم مثل هذه الوثائق في الوقت المناسب.  
ج. توقع الغياب: كيف يمكنك شغل الوظائف إذا كان الموظفون غائبين؟ عليك بتدريب الموظفين على القيام بالوظائف الأساسية لبعضهم البعض.  
د. سوف تتسبب البطالة في صعوبات اقتصادية. فكر في طرق بديلة لإبقاء الموظفين في أعمالهم ، مثل الأجر المخفض المؤقت أو السماح بساعات عمل مرنة مثل المناوبات المتداخلة.  
هـ. قم بتحديث جميع معلومات الاتصال الخاصة بالموظفين ثم قم بمشاركة مع فريقك .  
6. التسويق و الاتصالات  
أ. قلل التأثير على عملائك وشركائك في العمل.  
ب. تواصل مع عملائك حول حالة عملياتك.  
ج. قدم أسباب خلاقية ومحفزة للعملاء حتى يساندوا شركتك.  
د. خذ بعين الاعتبار تحويل جزء من عملك إلى رقمي، باستخدام التجارة الإلكترونية ، وتعزيز الاستفادة من وسائل الدفع الرقمية ، و استخدام خدمات التوصيل، و الاستفادة من الحجز المسبق و الجداول الزمنية لإدارة تدفق العملاء، و تقديم خصومات على الشحن، إلخ.  
7. حافظ على نظافة المرافق  
أ. قلل من انتشار المرض بين الموظفين. شجع على نظافة اليدين عند مدخل شركتك أو مكان عملك عن طريق وضع معقم اليدين الذي يحتوي على ما لا يقل عن 60 ٪ من الكحول في أماكن مرئية.  
ب. احتفظ بكمية من المناديل الجافة ، والمناديل المبللة ، والصابون ، ومعقم اليدين الذي يحتوي على ما لا يقل عن 60 ٪ من الكحول في أماكن مرئية و قم بإعادة ملأها بشكل روتيني.  
ج. قم بتنظيف وتطهير الأسطح والأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر.  
د. تحقق من عقود الصيانة واللوازم الخاصة بك للتأكد من أنها تلبى الطلب المتزايد على النظافة.  
8. تأهب لتنفيذ التباعد الاجتماعي و الاستفادة من التكنولوجيا  
أ. اختر مؤتمرات الفيديو أو الهاتف بدلاً من الاجتماعات الشخصية. تفحص الموارد التالية:  
\* خدمة مكالمات جماعية أو فيديو مجانية  
\* خدمة زووم (Zoom): خدمة مؤتمرات الفيديو المجانية  
\* خدمة جوجل "هانج أوت" (Google Hangout Meet)  
\* خدمة "مايكر وسوفت تيمز" (Microsoft Teams)  
ب. انظر القائمة الخاصة بنا لأفضل الممارسات للمكالمات عن بعد و مكالمات الفيديو على موقع [إدارة التنمية الاقتصادية](#)

- ج. قم بتحديد الموظفين الضروريين أو غير الأساسيين لشركتك أو مؤسستك للقيام بالأعمال. كيف يمكنك إنجاز المهام الحرجة؟ ضع في اعتبارك السماح بالعمل عن بعد كلما أمكن.
- د. تأكد من أن لديك التكنولوجيا والبنية التحتية اللازمة لدعم الموظفين الذين يعملون من المنزل.
9. شجّع و مارس العادات الصحية الجيدة و عادات النظافة الشخصية
- أ. تجنب السفر غير الضروري خارج الدولة.
- ب. قم باتخاذ خطوات احترازية للبقاء بصحة جيدة ، مثل:
- \* غسل اليدين بالصابون والماء بشكل متكرر لمدة 20 ثانية على الأقل. إذا لم يتوفر الماء والصابون ، فيجب استخدام معقم لليدين يحتوي على 60٪ من الكحول على الأقل .
  - \* تنظيف وتطهير الأسطح والأشياء التي يتم لمسها بشكل متكرر.
  - \* قم بتشجيع الموظفين المرضى على البقاء في المنزل .
  - \* ساعد في تشجيع الصحة النفسية الإيجابية باستخدام هذه [النصائح من مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(سي دي سي\)](#)
- ج. اتصل بوزارة الصحة على رقم 1-855-600-3453 إذا كنت ظهرت عليك أي من أعراض كوفيد-19. تشمل هذه الأعراض الحمى أو السعال أو صعوبة التنفس. قد تظهر هذه الأعراض بعد 2 إلى 14 يوماً من التعرض للفيروس.
10. تواصل باستخدام معلومات دقيقة و واضحة و ابق على اطلاع
- أ. قم بإنشاء بروتوكول للتواصل. قم بإبقاء القوى العاملة والعملاء على اطلاع.
- ب. للحصول على معلومات وتحديثات رسمية حول كوفيد-19 ، قم باستخدام الموارد التالية:
- \* [منظمة الصحة العالمية](#)
  - \* [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها](#)
  - \* [إدارة الصحة في نيومكسيكو](#)
  - \* [مدينة البوكيركي](#)
  - \* [أخبار العمدة "تيم كيلير"](#)

## كوفيد-19: دليل للمطاعم

يجب على أي موظف يعاني من أعراض كوفيد-19 ، مثل الحمى أو السعال أو ضيق التنفس ، الاتصال بقسم الصحة في ولاية نيومكسيكو على الرقم 855-600-3453 للحصول على إرشادات.

وفقاً لقانون الأغذية والأدوية الصادر عن إدارة الأغذية والعقاقير لعام 2009 ، فإنه يجب منع الموظفين من العمل في أية مؤسسة خدمات طعام إذا كان لديهم التهاب في الحلق و حمى .

بالإضافة إلى ذلك ، يوصي قسم حماية صحة المستهلك بمدينة البوكيركي المطاعم باتباع الخطوات التالية:

- توفير الطعام السفري (تيك أواي) أو توصيل الطلبات للمنازل
- استخدم أدوات ذات استخدام واحد، مثل أدوات الطعام ، والتوابل ، وما إلى ذلك فيما يخص الطلبات الخارجية.
- قم بتحديد عدد الأفراد داخل المنشأة فيما يخص استلام أو شراء طلبات الطعام لما لا يزيد عن 10 أفراد، شاملاً ذلك عمال المطعم.
- قم بتوفير خيارات الطلب عبر الإنترنت أو الهاتف بالإضافة إلى إتاحة خيارات متعددة للدفع: و ذلك للحد من التعامل النقدي وطلب الطعام بصفة شخصية. قم بتعزيز طرق الدفع الإلكتروني و تحويل الأموال مثل "فينمو" [Venmo](#).
- قم بتعيين موظف للمعاملات الشخصية. لا يجب لهذا الفرد أن يقوم على أو حتى يساعد في عمليات خدمة الطعام.
- يتحتم على من يعدون الطعام و من يجهزون طلبات الطعام أن يلبسوا القفازات. إذا تم ارتداء القفازات للقيام بأنشطة إضافية ، مثل التعامل مع النقود الورقية ، يجب على هؤلاء الأفراد غسل أيديهم قبل ارتداء زوج جديد أو بعد خلعه.
- قم بإعادة تدريب الموظفين على طرق غسل اليدين المناسبة. شجع الموظفين على غسل أيديهم بشكل متكرر ، خاصة بعد ملامسة الأشياء التي يستخدمها الضيوف أو العملاء ، مثل المناديل والأواني الفضية والنظارات والأطباق.
- قم بزيادة تكرار التنظيف والتطهير. قم بتنظيف جميع المناطق العامة في منشأتك. انتبه بشكل خاص للأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر مثل مقابض الأبواب، والمكاتب، والطاولات، والكراسي، وقوائم الطعام، والتوابل، وماكينات بطاقات الائتمان، وما إلى ذلك.
- تأكد من استخدام التركيز المناسب لسوائل التعقيم في كل منتجات التنظيف المستخدمة. تأكد من اتباع جميع الإرشادات الملحقة بهذه المنتجات.
- تأكد من بقاء الموظفين المرضى في منازلهم. إذا اشتبه موظف في إصابته بكوفيد-19 ، فيرجى أن تطلب منه الاتصال بإدارة الصحة في ولاية نيومكسيكو على (855)-600-3453 للحصول على مزيد من التعليمات. تأكد من فهم جميع الموظفين لسياسة الإجازة المرضية في منشأتك.

- اتصل برقم 311 للإبلاغ عن الأعمال التي تنتهك أوامر الصحة العامة لمحافظة الولاية.

مكتب وزارة الصحة في نيومكسيكو هو الهيئة الرائدة في الاستجابة لفيروس كورونا على مستوى الولاية. نحن نشجع أعضاء المجتمع على زيارة <https://cv.nmhealth.org> أو الاتصال بالرقم 551-0518 (833) للأسئلة العامة.

## مصادر أخرى للشركات أثناء أزمة كوفيد-19

مراكز التعامل مع الأمراض و الوقاية منها (CDC) - التوجيه المؤقت للشركات وأصحاب المشروعات  
قانون السلامة و الصحة المهنية (OSHA) - إرشادات حول إعداد أماكن العمل أثناء أزمة كوفيد-19  
إدارة الأعمال الصغيرة - إرشادات للشركات وأصحاب العمل للتخطيط والاستجابة لـ كوفيد-19  
ولاية نيومكسيكو - كوفيد-19: معلومات و مصادر للشركات  
إدارة الشركات الصغيرة بولاية نيومكسيكو - دليل التأهب للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها  
كوفيد-19 : مؤشر/ أداة ضعف الصحة المدنية (RS<sub>21</sub>)

## شركاء النظام الإيكولوجي الخاص بالشركات الصغيرة

للتنمية الاقتصادية لولاية نيومكسيكو  
التنمية الاقتصادية لمقاطعة برناليلو  
إدارة الشركات الصغيرة SBA  
إدارة الشركات الصغيرة بولاية نيومكسيكو NMSBA  
مكتب حلول القوى العاملة  
اتصالات القوى العاملة  
التدريب المهني في مدينة البوكيركي  
مركز CNM STEMulus  
مؤسسة WESST  
مؤسسة دريم سبرينج (ACCION) Dream Spring  
صندوق القروض  
الهيئة المالية بولاية نيومكسيكو  
مراكز تطوير الشركات الصغيرة SBDC  
مركز نيومكسيكو لتطوير الشركات الصغيرة NMSBDC  
مؤسسة سكور SCORE  
إدارة نيومكسيكو لخدمات المحاربين القدامى  
برنامج بنك نوسيندا لرؤوس الأموال التعاونية NUSENDA Credit Union Co-Op Capital  
المساعدة الفنية للمشتريات (PTAC)  
تحالف التجارة الدولية  
شركة البوكيركي للتنمية الاقتصادية  
غرفة تجارة البوكيركي لذوي الأصول الإسبانية  
غرفة تجارة السكان الأمريكيين الأصليين  
غرفة التجارة الأمريكية الأفريقية في البوكيركي  
غرفة تجارة البوكيركي  
مدن متقدمة  
مدينة نشطة

## معلومات التواصل

إدارة التنمية الاقتصادية  
مكتب الأعمال الصغيرة

505-768-3270

[ديفيد سايرز](tel:505-252-3473) | 505-252-3473

مدير مكتب الأعمال الصغيرة

[جنيفر اسكيفيل](tel:505-382-3150) | 505-382-3150

مدير الاتصالات